

# BILANCIO SOCIALE 2025

**DIACONIA Società Cooperativa Sociale a r.l.**

Rendicontazione sociale, responsabilità e impatto sul territorio



Documento predisposto ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 117/2017 e delle Linee guida di cui al Decreto Ministeriale 4 luglio 2019.

*Versione di lavoro per validazione interna - dati aggiornati al 31/12/2025, salvo diversa indicazione*

# Sommario

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Nota introduttiva.....</b>                                 | <b>3</b>  |
| <b>Documento di identità.....</b>                             | <b>3</b>  |
| Mission, vision e nota metodologica.....                      | 4         |
| Stakeholder, valori e sistema qualità/ambiente.....           | 5         |
| <b>Organizzazione, governance e partecipazione .....</b>      | <b>5</b>  |
| <b>Valore aggiunto e andamento economico-gestionale .....</b> | <b>6</b>  |
| <b>Relazione sociale.....</b>                                 | <b>8</b>  |
| Risorse umane, formazione e sicurezza .....                   | 8         |
| Aree di attività e destinatari .....                          | 10        |
| Digitalizzazione, comunicazione e ambiente.....               | 13        |
| <b>Sintesi indicatori 2025.....</b>                           | <b>13</b> |
| <b>Obiettivi 2026 e prospettive.....</b>                      | <b>14</b> |
| <b>Fonti e riferimenti .....</b>                              | <b>14</b> |

## Nota introduttiva

Il 2025 rappresenta per la Cooperativa Sociale Diaconia un anno di riequilibrio e di consolidamento. Dopo due esercizi chiusi in perdita, l'esercizio 2025 si conclude con un risultato economico positivo pari a euro 31.578. Il dato testimonia una inversione di tendenza conseguita attraverso azioni di riorganizzazione, maggiore presidio dei costi, sviluppo progettuale e rafforzamento delle aree core della Cooperativa.

La dimensione economica, tuttavia, non esaurisce il significato dell'anno sociale. Nel corso del 2025 Diaconia ha continuato a operare nei territori delle province di Frosinone e Latina a favore di persone migranti, minori, donne vittime di violenza, anziani, persone con disabilità, famiglie e persone in condizione di povertà o vulnerabilità. La Cooperativa ha confermato il proprio ruolo di impresa sociale radicata nella comunità, capace di coniugare gestione di servizi, progettazione sociale, cura delle relazioni territoriali e attenzione alla sostenibilità.

Il Bilancio Sociale 2025 mantiene l'impostazione del Bilancio Sociale 2024, aggiornandola con i dati economico-gestionali e sociali disponibili per l'esercizio 2025. La struttura segue tre direttrici: identità dell'ente, valore aggiunto e relazione sociale.

|                                               |                                      |                                                    |                                  |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>€ 8.852.134</b><br>Valore della produzione | <b>€ 31.578</b><br>Utile d'esercizio | <b>173</b><br>Dipendenti totali                    | <b>116</b><br>Dipendenti femmine |
| <b>2.076</b><br>Ore di formazione             | <b>23</b><br>Soci                    | <b>6.270</b><br>Presenze medie mensili accoglienza | <b>8.433</b><br>Pasti erogati    |

## Documento di identità

### Informazioni generali

La Cooperativa Sociale Diaconia è stata costituita il 22 aprile 2004 come soggetto gestore delle attività e dei servizi della Diocesi di Frosinone-Veroli-Ferentino. Nel tempo ha ampliato il proprio raggio di azione, articolando i propri interventi nei settori dell'accoglienza, dei servizi socioassistenziali, dell'inserimento lavorativo, dell'agricoltura sociale, dell'educazione, del turismo sociale e del commercio equo-solidale.

| Voce                                 | Dato                                                                    |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione                        | DIACONIA Società Cooperativa Sociale a r.l.                             |
| Forma giuridica                      | Società cooperativa sociale a responsabilità limitata - impresa sociale |
| Codice fiscale / Partita IVA         | 02338800606                                                             |
| REA                                  | FR - 145552                                                             |
| Sede legale                          | Viale Volsci 105, 03100 Frosinone                                       |
| Sede operativa uffici amministrativi | Viale Mazzini 147, Frosinone                                            |
| PEC                                  | cooperativa.diaconia@pec.it                                             |
| Sito web                             | www.coopdiaconia.it                                                     |
| Data atto di costituzione            | 22/04/2004                                                              |
| Data iscrizione Registro Imprese     | 04/05/2004                                                              |
| Iscrizione RUNTS                     | Rep. 10533 del 21/03/2022                                               |
| Codice ATECO prevalente              | 88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale n.c.a. |
| Sistema di amministrazione           | Consiglio di Amministrazione                                            |

La Cooperativa è iscritta all'Albo regionale delle cooperative sociali nelle sezioni A e B e opera come cooperativa sociale di tipo A e B: gestisce servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi e realizza attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

## Oggetto sociale e aree di intervento

L'oggetto sociale comprende l'organizzazione e la gestione, in proprio o per conto di enti pubblici e privati, di servizi rivolti ad anziani, persone con disabilità, minori, donne vittime di violenza, migranti, richiedenti asilo e persone in condizione di svantaggio sociale, psicologico o sanitario. La Cooperativa sviluppa inoltre attività di inserimento lavorativo, formazione, sensibilizzazione comunitaria, agricoltura sociale, turismo, cultura, commercio e servizi connessi alla promozione umana e all'integrazione sociale.

| Area                                         | Ambiti principali                                                                                                                   |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accoglienza e integrazione                   | SAI, CAS, accoglienza prefettizia, MSNA, mediazione, orientamento, accompagnamento sociale e sanitario.                             |
| Socioassistenziale                           | Servizi residenziali e semiresidenziali per anziani e persone con disabilità, domiciliarità, centri diurni, supporto alle famiglie. |
| Prevenzione e contrasto violenza di genere   | Centro antiviolenza, casa rifugio, progetto ERA, formazione e lavoro di rete.                                                       |
| Educativa e scuola                           | Servizi educativi, assistenza specialistica, progettualità per minori e famiglie.                                                   |
| Agricoltura sociale e inserimento lavorativo | Fattoria Vetuscolana, percorsi formativi, tirocini e opportunità di inclusione.                                                     |
| Turismo sociale e cultura                    | Monastero di Sant'Erasmo, accoglienza sociale, eventi e valorizzazione del patrimonio.                                              |
| Commercio equo-solidale                      | Bottega Equa, promozione del consumo responsabile e relazioni con produttori e comunità.                                            |

## Mission

Diaconia rende concreta la solidarietà realizzando attività assistenziali, sociali, educative, di accoglienza e di inserimento lavorativo orientate ai bisogni delle persone, alla prevenzione del disagio, all'accoglienza e al reinserimento sociale. L'obiettivo è promuovere l'inclusione delle persone in situazione di svantaggio nella vita quotidiana, coltivando una cultura capace di valorizzare la persona anche nelle sue fragilità.

La Cooperativa promuove impegno e partecipazione, coniugando carità cristiana e giustizia sociale, metodo e tecnica, professionalità qualificata, passione e innovazione, in un'ottica di welfare generativo per il territorio in cui opera.

## Vision

La visione di Diaconia è promuovere accoglienza, sviluppo, autonomia personale, integrazione sociale e benessere nella comunità locale. Gli interventi sono modulati sulla persona nella sua integrità e mirano all'acquisizione di competenze, autonomie e condizioni di benessere nel tempo.

## Nota metodologica

Il Bilancio Sociale è predisposto come strumento di rendicontazione sociale e trasparenza. Integra il bilancio d'esercizio, rappresentando in termini qualitativi e quantitativi le attività, i mezzi impiegati, i risultati raggiunti e le relazioni con gli stakeholder. I dati riportati sono riferiti al 31/12/2025, salvo diversa indicazione.

| Ambito            | Contenuto rendicontato                                                                                 |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identità          | Storia, oggetto sociale, mission, vision, valori, stakeholder, governance e partecipazione.            |
| Valore aggiunto   | Andamento economico, dati patrimoniali sintetici, risultato di esercizio, sostenibilità e continuità.  |
| Relazione sociale | Risorse umane, formazione, servizi, destinatari, progettualità, ambiente, comunicazione e prospettive. |

## Stakeholder

Il Bilancio Sociale si rivolge ai portatori di interesse interni ed esterni della Cooperativa. La mappa degli stakeholder evidenzia la pluralità di relazioni attraverso cui Diaconia costruisce valore sociale sul territorio.

| Stakeholder                                | Relazione con la Cooperativa                                                                       |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Soci                                       | Partecipano alla vita mutualistica e democratica della Cooperativa.                                |
| Dipendenti e collaboratori                 | Realizzano i servizi e contribuiscono alla qualità degli interventi.                               |
| Utenti e famiglie                          | Sono destinatari diretti dei servizi e delle progettualità.                                        |
| Diocesi e Caritas                          | Rappresentano interlocutori storici e partner nella risposta ai bisogni delle persone fragili.     |
| Comuni, Distretti sociali, Prefetture, ASL | Committenti e partner istituzionali per servizi e progetti territoriali.                           |
| Scuole, enti formativi e università        | Partner per percorsi educativi, inclusione, formazione e sensibilizzazione.                        |
| Associazioni e reti territoriali           | Collaborano nella costruzione di comunità, volontariato e percorsi di prossimità.                  |
| Fornitori e istituti di credito            | Sostengono il funzionamento operativo, gestionale e finanziario.                                   |
| Comunità locale e ambiente                 | Rappresentano il contesto in cui si misura l'impatto sociale ed ecologico dell'azione cooperativa. |

## Qualità, ambiente e miglioramento continuo

Diaconia considera strategico l'approccio alla qualità, alla sicurezza e all'ambiente. Dal 2018 la Cooperativa è dotata di certificazione UNI EN ISO 9001 per il sistema di gestione della qualità; dal 2022 ha conseguito la certificazione UNI EN ISO 14001:2015 per il sistema di gestione ambientale.

| Ambito    | Impegni e azioni                                                                                                                                                 |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualità   | Miglioramento continuo dei servizi, efficienza dei processi interni, trasparenza verso gli stakeholder, presidio organizzativo.                                  |
| Ambiente  | Riduzione degli imballaggi, distribuzione borracce, raccolta differenziata, utilizzo prodotti ecolabel, conferimento toner esausti, riqualificazione energetica. |
| Sicurezza | Aggiornamento DVR, monitoraggio dei rischi, attenzione alla salubrità degli ambienti di lavoro, prevenzione infortuni.                                           |

## Organizzazione, governance e partecipazione

### Organi sociali

La governance della Cooperativa è rimasta invariata nel corso del 2025. L'organo amministrativo è il Consiglio di Amministrazione, composto da 5 componenti. L'organo di controllo è il Collegio Sindacale, composto da 3 membri effettivi e 2 supplenti. Nel presente Bilancio Sociale sono riportati esclusivamente i nominativi e le cariche, senza dati personali ulteriori.

| Organo                       | Carica                                          | Nominativo        |
|------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------|
| Consiglio di Amministrazione | Presidente del Consiglio di Amministrazione     | Carlo Capocaccia  |
| Consiglio di Amministrazione | Legale rappresentante disgiuntamente            | Marco Arduini     |
| Consiglio di Amministrazione | Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione | Loredana Piazzai  |
| Consiglio di Amministrazione | Consigliere                                     | Loreto D'Emilio   |
| Consiglio di Amministrazione | Consigliere                                     | Alessandro Rossi  |
| Collegio Sindacale           | Presidente del Collegio Sindacale               | Tonino Carlesi    |
| Collegio Sindacale           | Sindaco effettivo                               | Sergio Ceccarelli |

|                    |                   |                   |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| Collegio Sindacale | Sindaco effettivo | Emilio Zaccari    |
| Collegio Sindacale | Sindaco supplente | Luciano Carnevale |
| Collegio Sindacale | Sindaco supplente | Stefano Ambrosi   |

La Direzione Generale è affidata a Loreto D'Emilio. L'organigramma interno risulta invariato rispetto all'annualità precedente.

## Funzionamento degli organi

| Indicatore                                            | Dato 2025 |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| Riunioni del Consiglio di Amministrazione             | 7         |
| Assemblee dei soci per approvazione del Bilancio 2024 | 2         |
| Prima convocazione assembleare                        | Deserta   |
| Assetto governance al 31/12/2025                      | Invariato |
| Organigramma                                          | Invariato |

## Base sociale e partecipazione

Al 31 dicembre 2025 la base sociale della Cooperativa è composta da 23 soci. La composizione conferma la natura mutualistica e partecipativa di Diaconia, con presenza di soci lavoratori, volontari, sovventori e un socio cooperatore.

| Tipologia soci    | Numero |
|-------------------|--------|
| Soci lavoratori   | 14     |
| Soci volontari    | 6      |
| Soci sovventori   | 2      |
| Socio cooperatore | 1      |
| Totale soci       | 23     |

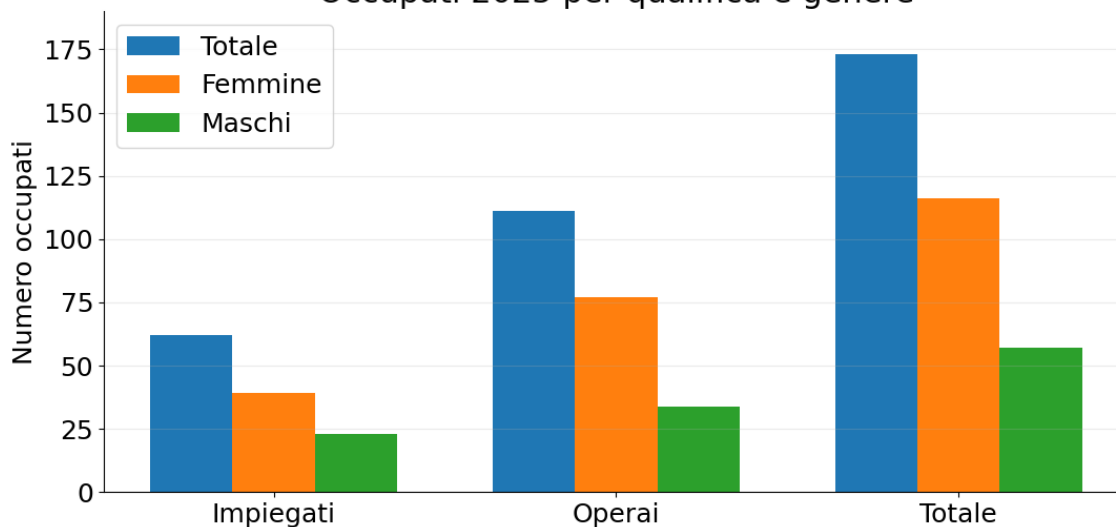
## Relazione sociale

### Risorse umane

Le persone che lavorano nella Cooperativa rappresentano la principale risorsa per la realizzazione della missione sociale. Nel 2025 Diaconia ha registrato 173 dipendenti complessivi, di cui 116 femmine e 57 maschi. Il personale è composto da 62 impiegati, di cui 39 femmine e 23 maschi, e da 111 operai, di cui 77 femmine e 34 maschi. Sul totale, 8 lavoratori appartengono a categorie protette o presentano disabilità.

| Qualifica                       | Totale | Femmine | Maschi | % femmine       |
|---------------------------------|--------|---------|--------|-----------------|
| Impiegati                       | 62     | 39      | 23     | 62,9%           |
| Operai                          | 111    | 77      | 34     | 69,4%           |
| Totale dipendenti               | 173    | 116     | 57     | 67,1%           |
| Disabilità e categorie protette | 8      | -       | -      | 4,6% del totale |

### Occupati 2025 per qualifica e genere

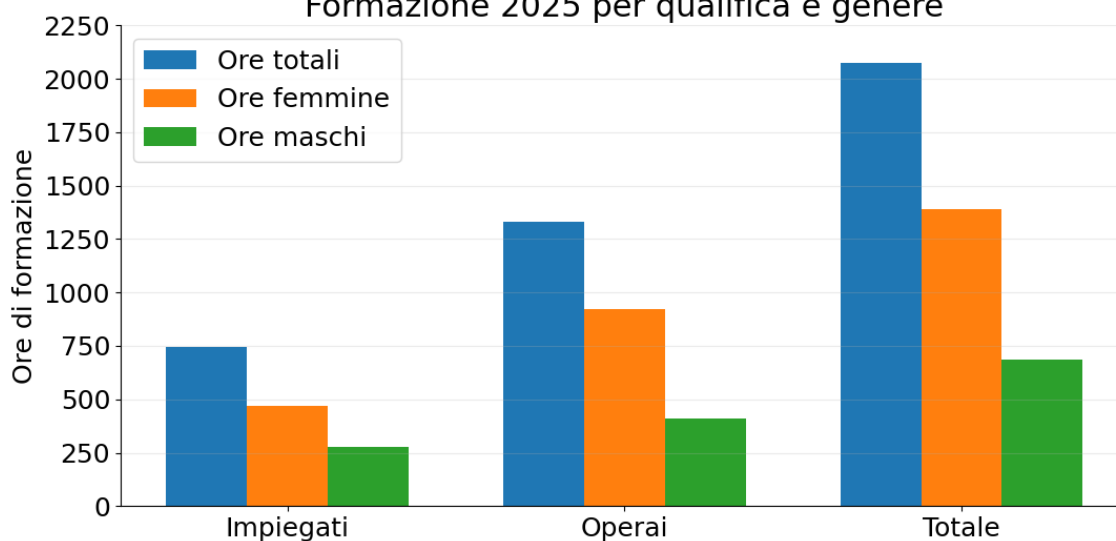


### Formazione

Nel 2025 la Cooperativa ha erogato complessivamente 2.076 ore di formazione, di cui 1.392 rivolte a lavoratrici e 684 a lavoratori. Il dato corrisponde a una media di circa 12 ore di formazione per dipendente. La distribuzione delle ore è pari a 744 ore per gli impiegati, di cui 468 per le femmine e 276 per i maschi, e 1.332 ore per gli operai, di cui 924 per le femmine e 408 per i maschi. Le ore di formazione rivolte a lavoratori con disabilità o appartenenti a categorie protette sono pari a 96.

| Categoria                       | Ore totali | Ore femmine | Ore maschi | Ore medie per lavoratore |
|---------------------------------|------------|-------------|------------|--------------------------|
| Impiegati                       | 744        | 468         | 276        | 12,0                     |
| Operai                          | 1.332      | 924         | 408        | 12,0                     |
| Totale                          | 2.076      | 1.392       | 684        | 12,0                     |
| Disabilità e categorie protette | 96         | -           | -          | 12,0                     |

### Formazione 2025 per qualifica e genere



## Condizioni lavorative, salute e sicurezza

La Cooperativa mantiene un sistema di presidio dei rischi connessi alla salute e sicurezza sul lavoro. Dalla documentazione gestionale risultano soddisfatti i requisiti di legge in materia di salute e sicurezza. Non si sono verificati decessi sul lavoro per cause imputabili alla Cooperativa, né infortuni gravi o gravissimi con responsabilità aziendale accertata, né addebiti relativi a malattie professionali o cause di mobbing.

| Ambito                      | Valutazione riportata                                    |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------|
| Rischio incendio            | Basso                                                    |
| Videoterminalisti           | Basso                                                    |
| Elettrocuzione              | Basso                                                    |
| Polveri e sostanze chimiche | Basso                                                    |
| Incidenti stradali          | Moderato                                                 |
| DVR                         | Aggiornato il 21/10/2024 e successivamente il 01/03/2026 |

## Destinatari e settori di attività

### Accoglienza e integrazione

L'area accoglienza rappresenta uno degli ambiti core della Cooperativa. Nel 2025 Diaconia ha gestito servizi di accoglienza di primo livello collegati alle Prefetture di Frosinone e Latina, progetti SAI territoriali e interventi rivolti a minori stranieri non accompagnati.

| Linea di intervento                   | Indicatore 2025                    | Valore |
|---------------------------------------|------------------------------------|--------|
| Accoglienza Prefettura di Latina      | Presenze medie mensili             | 2.262  |
| Accoglienza Prefettura di Frosinone   | Presenze medie mensili             | 3.672  |
| Progetto MSNA                         | Presenze medie mensili             | 336    |
| Totale accoglienza prefettizia e MSNA | Presenze medie mensili complessive | 6.270  |

Le attività comprendono presa in carico, accompagnamento sociale, orientamento ai servizi territoriali, tutela sanitaria, supporto amministrativo, mediazione linguistico-culturale e costruzione di percorsi individualizzati di integrazione. La gestione aziendale conferma inoltre i contratti SAI di Frosinone, Ferentino, Formia e Ceccano. L'aggiudicazione del SAI Ceccano, con durata fino al 31 dicembre 2026, ha rappresentato uno dei principali fattori di incremento dei ricavi dell'esercizio 2025.

### Contrasto alla povertà e sostegno alimentare

Nel 2025, su incarico della Diocesi di Frosinone-Veroli-Ferentino, Diaconia ha contribuito agli interventi di sostegno alimentare rivolti a persone in condizione di fragilità, povertà o temporanea difficoltà.

| Servizio          | Indicatore    | Valore 2025 |
|-------------------|---------------|-------------|
| Dormitori Caritas | Pasti erogati | 2.888       |
| Mensa Diocesana   | Pasti erogati | 5.545       |
| Totale            | Pasti erogati | 8.433       |

### Area socioassistenziale

L'area socioassistenziale comprende servizi residenziali, semiresidenziali e territoriali rivolti ad anziani, persone con disabilità, minori e famiglie. Nel 2025 le principali linee operative hanno confermato il ruolo della Cooperativa nel sistema integrato dei servizi sociali del territorio.

| Servizio / progetto | Indicatore 2025 | Valore |
|---------------------|-----------------|--------|
|---------------------|-----------------|--------|

|                                             |                               |           |
|---------------------------------------------|-------------------------------|-----------|
| Casa di Riposo Don Luigi e Carolina Scaccia | Capienza media mensile        | 35 ospiti |
| Centro diurno di Ceccano                    | Presenza media mensile        | 10 utenti |
| Progetto e-family                           | Utenti medi mensili           | 9 utenti  |
| Totale Centro diurno Ceccano + e-family     | Utenti/presenze medie mensili | 19        |

La Casa di Riposo Don Luigi e Carolina Scaccia ha continuato a rappresentare un presidio residenziale per persone anziane, orientato non solo all'assistenza ma anche alla cura delle relazioni, alla tutela della dignità personale e alla prevenzione dell'isolamento. Il Centro diurno di Ceccano ha operato come servizio territoriale per persone con disabilità, con attività di socializzazione, mantenimento delle autonomie e sostegno alle famiglie.

Nel 2025 è inoltre proseguito il processo di riconversione della Casa della Fraternità verso progettualità di co-housing e Dopo di Noi, in connessione con investimenti PNRR e interventi di adeguamento dell'immobile. Tale scelta consente di orientare la struttura verso bisogni sociali emergenti, con particolare attenzione all'autonomia e alla vita indipendente.

## Servizi alla persona del Distretto Sociale FR/B - Lotto 1 e Lotto 2

Dal 2022 e fino al 2026 Diaconia partecipa alla gestione dei servizi alla persona affidati dal Distretto Sociale FR/B nell'ambito dei Lotti 1 e 2. Il servizio è prestato in ATS/RTI con OSA Cooperativa Sociale di Lavoro di Roma e Consorzio PARSIFAL di Frosinone, con Diaconia in quota di partecipazione.

Questa linea di intervento consente alla Cooperativa di operare in raccordo con tutti i Comuni della rete distrettuale, i servizi sociali territoriali, le famiglie e gli altri attori istituzionali coinvolti nella programmazione, nell'accesso e nella presa in carico dei bisogni sociali.

| Lotto   | Servizi compresi                                                                                                                                | Funzione sociale                                                                                                                  |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lotto 1 | Servizio sociale professionale e segretariato sociale; Ufficio di Piano; PUA; Centro per la Famiglia La Melarancia.                             | Accesso ai servizi, orientamento, programmazione territoriale, supporto alle famiglie e presa in carico professionale.            |
| Lotto 2 | Assistenza domiciliare; assistenza domiciliare educativa; centri diurni per minori e persone con disabilità; struttura residenziale per minori. | Interventi domiciliari, educativi, di cura e protezione rivolti a minori, famiglie, anziani e persone con disabilità o fragilità. |

Particolare rilievo assume il Centro per la Famiglia La Melarancia, presidio distrettuale di ascolto, accoglienza, orientamento e accompagnamento. Il Centro sostiene famiglie e cittadini attraverso interventi di sostegno alla genitorialità, consulenza individuale, di coppia e familiare, mediazione familiare e interculturale, spazio neutro, consulenza legale, interventi nelle scuole e percorsi partecipativi.

Le principali figure professionali coinvolte sono educatori, psicologhe, operatori socio-sanitari e assistenti sociali. L'apporto multidisciplinare consente di costruire risposte personalizzate e integrate, in continuità con la missione della Cooperativa e con il sistema territoriale di welfare.

## Prevenzione e contrasto alla violenza di genere

Diaconia conferma il proprio impegno nella tutela e protezione delle donne vittime di violenza attraverso il Centro antiviolenza, la Casa rifugio e progettualità di rete. Nel 2025 i ricavi collegati ai progetti CAV e Casa Rifugio sono passati da euro 171.000 nel 2024 a euro 203.000 nel 2025, anche a seguito di variazioni dei bandi di gara.

Tra le progettualità di rilievo rientra ERA - Empowerment Reti Anti-violenza finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dip.Pari opportunità,, orientato al rafforzamento della rete territoriale, alla formazione degli operatori e alla costruzione di strumenti condivisi per la presa in carico integrata.

## Area educativa e scuola

Nel 2025 la Cooperativa ha completato il percorso di cessazione della scuola primaria Madre Caterina Troiani di Ferentino. La decisione è maturata dopo diversi tentativi di risanamento ed è stata gestita garantendo il completamento dell'anno scolastico 2024/2025 fino a giugno 2025. La chiusura del ramo scuola ha contribuito alla riduzione delle perdite del relativo centro di costo.

L'area educativa conserva tuttavia una funzione rilevante attraverso i servizi scolastici, l'assistenza specialistica e le progettualità rivolte a minori, famiglie e istituti scolastici. Nel 2025 sono stati registrati ricavi pari a circa euro 70.000 derivanti dall'assistenza specialistica presso istituti superiori, nell'ambito di un progetto finanziato complessivamente per euro 107.000 nel periodo ottobre 2024 - giugno 2025.

## Agricoltura sociale e inserimento lavorativo

L'agricoltura sociale rappresenta un ambito di integrazione tra produzione, educazione, inclusione e comunità. Attraverso la Fattoria Vetuscolana e le progettualità collegate, Diaconia promuove percorsi formativi e opportunità di inserimento, valorizzando il lavoro come strumento di autonomia e partecipazione.

Nel 2025 si segnalano l'aggiudicazione e lo sviluppo di progettualità quali ORTII e BIP, richiamate nella Relazione sulla gestione come parte delle nuove linee progettuali che hanno contribuito allo sviluppo dell'attività sociale della Cooperativa.

## Turismo sociale, cultura e valorizzazione dei luoghi

L'area turismo sociale ha vissuto nel 2025 una fase di ridefinizione strategica. A seguito della retrocessione della Cooperativa Montenebo dal contratto di affitto del ramo d'azienda Turismo, la Cooperativa ha avviato nuove strategie organizzative anche grazie all'inserimento di maestranze con esperienza pluriennale nel settore. Il Monastero di Sant'Erasmo continua a rappresentare un asset significativo per il turismo sociale, l'accoglienza e la valorizzazione del patrimonio.

## Commercio equo-solidale

La Bottega Equa conferma la funzione di presidio culturale e commerciale per il consumo responsabile, il commercio equo-solidale e la promozione di filiere attente alla dignità del lavoro e alla sostenibilità. L'area commerciale contribuisce alla diversificazione delle attività della Cooperativa e alla diffusione di pratiche di acquisto coerenti con i valori della solidarietà e della giustizia sociale.

## Cucimondo - sartoria sociale

Accanto alla Bottega Equa si colloca Cucimondo, progetto di sartoria sociale della Cooperativa dedicato all'empowerment e all'inclusione di persone con fragilità, tra cui donne vittime di violenza, donne migranti e persone con disabilità. Il progetto è stato avviato grazie al sostegno della Fondazione Cattolica e offre uno spazio protetto in cui sviluppare competenze sartoriali, fiducia personale e possibilità di autonomia.

Nel 2025 Cucimondo è stato valorizzato anche in connessione con le attività della Bottega Equa e con iniziative di comunicazione sociale: i manufatti artigianali, realizzati anche con tessuti wax e materiali naturali, hanno contribuito a rendere visibile un modello di economia solidale capace di unire inclusione lavorativa, sostenibilità, incontro tra culture e dignità del lavoro.

| Dimensione        | Valore sociale                                                                                    |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Empowerment       | Sviluppo di competenze manuali e professionali in un contesto protetto e accompagnato.            |
| Inclusione        | Coinvolgimento di donne migranti, donne con percorsi di fragilità e persone con disabilità.       |
| Economia solidale | Collegamento con la Bottega Equa e valorizzazione di manufatti artigianali a impatto sociale.     |
| Sostenibilità     | Uso di materiali naturali e recupero del valore culturale dei tessuti e delle produzioni manuali. |

## Digitalizzazione, comunicazione e rendicontazione

La complessità dei servizi e dei progetti gestiti richiede strumenti amministrativi, gestionali e comunicativi capaci di sostenere l'organizzazione. Nel 2025 la Cooperativa ha continuato a investire nella digitalizzazione dei processi, nella raccolta delle evidenze progettuali, nella comunicazione istituzionale e nella promozione dei servizi.

| Ambito                      | Orientamento 2025                                                                                                                  |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Digitalizzazione gestionale | Rafforzamento degli strumenti interni per monitoraggio, documentazione, gestione progettuale e amministrativa.                     |
| Comunicazione               | Valorizzazione dei servizi e dei progetti, diffusione di contenuti sociali, promozione della cultura dell'inclusione e della cura. |
| Rendicontazione             | Maggiore attenzione alla disponibilità tempestiva e oggettiva dei dati provenienti dai diversi livelli organizzativi.              |

## Ambiente e sostenibilità

L'impegno ambientale di Diaconia si traduce in azioni progressive di riduzione degli impatti, sensibilizzazione interna e gestione responsabile delle risorse. La certificazione UNI EN ISO 14001:2015 costituisce il quadro di riferimento per la politica ambientale della Cooperativa.

- sensibilizzazione di soci, dipendenti e collaboratori;
- riduzione degli imballaggi per l'acqua e utilizzo di erogatori collegati alla rete idrica;
- distribuzione di borracce ai dipendenti;
- riqualificazione energetica degli edifici;
- utilizzo di prodotti ecolabel;
- raccolta differenziata di carta e plastica;
- conferimento degli scarti di cucina agli animali da cortile presso la Fattoria Vetuscolana;
- accordi per il conferimento annuale dei toner esausti.

## Sintesi indicatori 2025

| Area                  | Indicatore                                   | Dato 2025                                 |
|-----------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Governance            | Riunioni CdA                                 | 7                                         |
| Partecipazione        | Soci complessivi                             | 23                                        |
| Risorse umane         | Dipendenti complessivi                       | 173                                       |
| Risorse umane         | Dipendenti femmine                           | 116                                       |
| Inclusione lavorativa | Disabilità e categorie protette              | 8                                         |
| Formazione            | Ore totali                                   | 2.076                                     |
| Formazione            | Ore rivolte a femmine                        | 1.392                                     |
| Accoglienza           | Presenze medie mensili Prefettura Latina     | 2.262                                     |
| Accoglienza           | Presenze medie mensili Prefettura Frosinone  | 3.672                                     |
| Accoglienza           | Presenze medie mensili MSNA                  | 336                                       |
| Contrasto povertà     | Pasti Dormitori Caritas                      | 2.888                                     |
| Contrasto povertà     | Pasti Mensa Diocesana                        | 5.545                                     |
| Anziani               | Capienza media mensile Casa di Riposo        | 35 ospiti                                 |
| Disabilità            | Presenza media mensile Centro diurno Ceccano | 10 utenti                                 |
| Disabilità/famiglie   | Utenti medi mensili e-family                 | 9 utenti                                  |
| Economia              | Valore della produzione                      | € 8.852.134                               |
| Economia              | Risultato d'esercizio                        | € 31.578                                  |
| Socioassistenziale    | Servizi Distretto FR/B                       | Lotto 1 e Lotto 2 in ATS/RTI su 23 Comuni |

## Obiettivi 2026 e prospettive

Le azioni avviate nel 2025 costituiscono la base per un ulteriore consolidamento nel 2026. La prospettiva della Cooperativa è orientata a rafforzare la sostenibilità economica, migliorare i processi interni, sviluppare nuovi servizi e mantenere elevata la qualità degli interventi rivolti alle persone fragili.

| Linea strategica           | Obiettivo                                                                                             |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Continuità aziendale       | Consolidare il risultato positivo e rafforzare riserve e sostenibilità economica.                     |
| Efficienza gestionale      | Proseguire le azioni di spending review, controllo costi e miglioramento dei processi amministrativi. |
| Investimenti strutturali   | Acquisto della Casa di Riposo e ristrutturazione dell'immobile di Castro dei Volsci.                  |
| Accoglienza e integrazione | Consolidare SAI e servizi prefettizi, con particolare attenzione alla qualità della presa in carico.  |
| Dopo di Noi e co-housing   | Riconvertire la Casa della Fraternità verso percorsi di autonomia e vita indipendente.                |
| Violenza di genere         | Rafforzare ERA e la rete territoriale antiviolenza.                                                   |
| Turismo sociale            | Ridefinire il modello organizzativo e commerciale dell'area turismo.                                  |
| Qualità e ambiente         | Mantenere e rafforzare il sistema integrato qualità/sicurezza/ambiente.                               |

## Fonti e riferimenti

### Fonti documentali interne

- Bilancio schema XBRL Diaconia Società Cooperativa Sociale a r.l., esercizio 2025, situazione al 31/12/2025.
- Relazione sulla gestione a corredo del Bilancio dell'esercizio 01/01/2025 - 31/12/2025.
- Bilancio Sociale Diaconia 2024.
- Visura ordinaria società di capitale, estratta dal Registro Imprese in data 07/04/2025.
- Dati integrativi forniti dalla Cooperativa in fase di predisposizione dell'elaborato.

### Fonti pubbliche consultate

- Distretto Sociale Frosinone B - informazioni istituzionali sul sistema distrettuale e sul Centro per la Famiglia La Melarancia.
- Cooperativa Sociale Diaconia / Bottega Equa - informazioni pubbliche sul progetto Cucimondo e sulle iniziative collegate alla sartoria sociale.

### Riferimenti normativi

- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 - Codice del Terzo settore, art. 14 in materia di Bilancio sociale.
- Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.
- Legge 8 novembre 1991, n. 381 - Disciplina delle cooperative sociali.
- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112 - Revisione della disciplina in materia di impresa sociale.

Il Legale Rappresentante